

Všeobecné obchodné podmienky kurzov opatrovania

Pravidlá a podmienky kurzov opatrovania BM WORK AGENCY

1. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami kurzov opatrovania BM WORK AGENCY sa riadia právne vzťahy medzi účastníkom kurzu opatrovania BM (ďalej „účastník“) a obchodnou spoločnosťou BM WORK AGENCY, spoločnosť s ručením obmedzeným, Soblahov 804, 913 38 Soblahov, poštová adresa: Palackého 11, 911 01 Trenčín, ICO: 36840084 (ďalej „organizátor“), ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie zmluvy medzi účastníkom a organizátorom.
- 1.2. Organizátor zverejňuje informácie týkajúce sa kurzov opatrovania BM na svojich internetových stránkach: www.opatrovatelskykurz.sk, www.opatrovatelsky-kurz.sk, www.bmagency.sk a iné (ďalej „internetové stránky organizátora“)
- 1.3. Elektronické prihlášky na kurz opatrovania BM (ďalej „kurz“), zverejnené na internetových stránkach organizátora predstavujú návrh na uzavretie zmluvy zo strany organizátora.
- 1.4. Organizátor telefonicky alebo emailom skontaktuje každého účastníka, ktorý vyplnil elektronickú prihlášku za účelom overenia poskytnutých údajov, overenia ceny kurzu podľa bodu 2.1 a o možnosti povolenia úhrady na splátky.
- 1.5. Vyplnenie elektronickej prihlášky a uhradenie minimálnej čiastky 20 € podľa bodu 3.1 od účastníka, predstavuje platné prijatie návrhu. Organizátor môže účastníkovi, ktorý o to písomne požiada vrátiť čiastku 20 €, ak organizátor v lehote 6 týždňov od termínu kurzu, na ktorý sa účastník prihlásil, nezverejní aspoň jeden termín konania kurzu opatrovania.
- 1.6. Ak účastník nastúpi na kurz k inému organizátorovi nemá nárok na vrátenie uhradenej sumy. Pomernú časť tejto sumy si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu a časť započíta ako sankciu za nesplnenie záväzku účastníka zúčastniť sa na danom kurze podľa bodu 2.3
- 1.7. Zmluva medzi organizátorom a účastníkom je uzavretá platným prijatím návrhu.
- 1.8. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou elektronickej prihlášky uverejnenej na internetových stránkach organizátora a tvoria po platnom a účinnom uzavretí zmluvy jej prílohu.
- 1.9. Kurzy opatrovania organizátor pripravuje a realizuje v spolupráci s obchodnou spoločnosťou BM Centrum, s.r.o., Palackého 11, 911 01 Trenčín.

2. Spôsob určovania ceny

- 2.1. Cenník je zverejnený na internetovej adrese <http://www.opatrovatelskykurz.sk/ceny-terminy-opatrovatelsky-kurz> . Cena kurzu sa určuje podľa aktuálneho cenníka pre konkrétne mestá a po odrátaní zliav.
- 2.2. Zľavy organizátor zverejňuje na internetovej adrese <http://www.opatrovatelskykurz.sk/zlavy-akcie>
- 2.3. Uzatvorením zmluvy podľa bodu 1.5. vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu kurzu podľa bodu 2.1. a zúčastňovať sa na danom kurze.
- 2.4. Termíny záverečných skúšok organizátor zverejňuje na internetovej stránke <http://www.opatrovatelskykurz.sk/opatrovatelsky-kurz/terminy-skusok-opatrovatelskeho-kurzu>

3. Platobné podmienky a spôsob úhrady kurzovného

3.1. Cenu kurzu alebo čiastku 20 € je možné uhradiť:

- Osobne v kancelárii BM WORK AGENCY, Palackého 11, Trenčín 91101 na 1. Poschodí
- Na účet číslo IBAN:SK75 5600 0000 0006 8092 7001, BIC: KOMASK2X
- Osobne na otvorenie kurzu.

3.2. Cenu kurzu je potrebné uhradiť najneskôr v deň otvorenia kurzu, ak neplatí bod 3.3. Ak účastník nastúpi na kurz je povinný uhradiť cenu kurzu v plnej výške bez ohľadu na to, či kurz absolvuje v plnom rozsahu alebo absolvuje len jeho časť.

3.3. Ak organizátor povolí účastníkovi platbu na splátky, minimálna výška prvej splátky je 100 € pri nastúpení na kurz. Z toho minimálnu zálohu 20 € je potrebné uhradiť pri prihlásení na kurz a zvyšnú čiastku (80€) je potrebné uhradiť najneskôr v deň otvorenia kurzu. Zvyšnú sumu je účastník povinný uhradiť najneskôr v deň záverečnej skúšky.

3.4. V prípade omeškania platby za kurz alebo pri platbe na splátky účastník stráca nárok na zľavy z bodu 2.2.. Zľavy z ceny kurzu je možné si uplatniť len počas trvania kurzu a za podmienok určených organizátorom.

3.5. Ak účastník kurzu po uzatvorení zmluvy požiadava o zmenu termínu kurzu, stráca nárok na zľavy z bodu 2.2. a organizátor kurzu má nárok na administratívny poplatok vo výške 25 EUR.

3.6. Podmienky pre vrátenie ceny kurzu sú nasledovné:

a.) Ak účastník kurzu najneskôr 15 dní pred dňom otvorenia kurzu oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie už uhradenej sumy, okrem finančnej čiastky 20 €, ktorú si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu.

b.) Ak účastník kurzu neskôr ako 15 dní pred dňom otvorenia kurzu oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie už uhradenej sumy, okrem finančnej čiastky 100 €, ktorú si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu.

c.) Ak účastník v deň alebo po dni otvorenia kurzu oznámi, že sa na kurze nezúčastní, nemá nárok na vrátenie ceny kurzu, 80% tejto ceny kurzu si organizátor započíta na náhradu za vzniknuté výdavky, ktoré súviseli s organizovaním kurzu a 20% z ceny kurzu si organizátor započíta ako sankciu za nesplnenie záväzku účastníka zúčastniť sa na danom kurze podľa bodu 2.3. .

3.7. Ak dôjde k otvoreniu kurzu v meste, do ktorého sa účastník prihlásil alebo o ktoré prejavil záujem, bez ohľadu na formu kurzu, nemá nárok na vrátenie peňazí.

4. Podmienky kurzu opatrovania BM a povinnosti účastníka

4.1. Účastníkovi vzniká právo na účasť v požadovanom kurze až po pripísaní čiastky kurzovného na účet organizátora alebo po zaplatení v hotovosti organizátorovi.

4.2. Účastník súhlasí s formou, postupmi a metódami výuky tak, ako ich určí organizátor.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že dohodnutý termín kurzu nie je možné meniť, ak inak neurčí organizátor.

4.4. Požiadavky neuvedené v prihláške a vo VOP nie sú zo strany organizátora garantované.

4.5. Organizátor si vyhradzuje právo v prípade potreby vykonať presuny v rámci tried, miest, skupín a lektorov.

- 4.6. Účastník kurzu súhlasí s tým, že v prípade potreby budú prevedené opakovania z celého dovedy preberaného učiva.
- 4.7. V prípade akejkoľvek absencie nebudú zameškané hodiny účastníkovi preplatené.
- 4.8. V prípade neskoršieho nástupu účastníka na kurz organizátor nebude pre neho samostatne opakovat' už prebraté učivo.
- 4.9. V odôvodnenom prípade absencie (na základe lekárskeho potvrdenia) môže byť účastníkovi ponúknutá možnosť nahradiť si neabsolvované hodiny v inej skupine, ak takáto existuje.
- 4.10. Účastník kurzu bude pripustený k záverečnej skúške po absolvovaní teoretickej výučby dennou, večernou alebo dištančnou formou, praktickej výučby prezenčnou formou a odbornej praxe v zariadení sociálnych služieb. Odborná prax prebieha v zariadení, ktoré určí organizátor alebo po dohode s organizátorom. Organizátor môže určiť aj individuálne vykonanie odbornej praxe. Náhrada odbornej praxe je možná len po predchádzajúcom schválení organizátorom, najneskôr 3 dni pred ukončením teoretickej alebo praktickej výučby. Odbornú prax je potrebné ukončiť v termíne, ktorý určí organizátor, v opačnom prípade účastníkovi nebude po záverečnej skúške vydaný certifikát, až do doby kedy zdokladuje vykonanie odbornej praxe. Rozvrhnutie hodín odbornej praxe a náplň práce počas odbornej praxe zadá zodpovedný pracovník zariadenia, kde odborná prax prebieha. Organizátor neposkytuje a nezabezpečuje ošatenie, ochranné ani pracovné pomôcky.
- 4.11. Účastník je povinný dodržiavať dôvernú a mlčanlivosť a to aj po ukončení kurzu, pracovný, organizačný, resp. prevádzkový poriadok a pravidlá hygieny v zariadeniach, v ktorých vykonáva odbornú prax. Účastník je ďalej povinný plniť stanovené úlohy, rešpektovať druh alebo spôsob získavania odborných skúseností počas vykonávania praxe, vykonávať prax pod vedením a podľa pokynov službukonajúceho personálu v zariadeniach, v ktorých prax uskutočňuje.
- 4.12. Účastník plne zodpovedá za všetky škody spôsobené organizátorovi, ako aj jeho zmluvným partnerom a organizáciám v súvislosti s účasťou na kurze a je podľa príslušného zákona povinný ich nahradiť. Ak dôjde k spôsobeniu škody, je organizátor oprávnený uplatňovať si voči účastníkovi kurzu náhradu škody.
- 4.13. Účastník je povinný dodržiavať disciplínu, vzájomnú ohľaduplnosť a dôsledne dodržiavať režim výučby, aby nespôsobil svojím konaním rušenie výučby alebo nespôsobil prekážky vo výučbe. V prípade zistenia vyššie uvedených skutočností má organizátor kurzu právo v daný deň nevpustiť účastníka na výučbu resp. vylúčiť účastníka z kurzu bez nároku na vrátenie už zaplatených poplatkov.
- 4.14. Organizátor nenesie zodpovednosť za straty a škody na majetku alebo zdraví účastníka kurzu vzniknuté počas kurzu. Je zodpovednosťou účastníka kurzu dohliadať na svoj osobný majetok a nenechať ho bez dozoru a počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám.
- 4.15. Účastník kurzu prehlasuje, že je zdravotne spôsobilý zúčastniť sa kompletnej výuky kurzu, jeho teoretickej, praktickej časti a praxe v zariadení sociálnych služieb. O prípadnom bacilonosičstve je povinný informovať organizátora kurzu.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Účastník súhlasí, že pre získanie osvedčenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť VOP a osvedčenie o absolvovaní kurzu mu bude vydané až po uhradení celej ceny kurzu a príslušenstva.
- 5.2. Ak sa nevytvorí skupina s minimálnym počtom 10 účastníkov, organizátor si vyhradzuje právo neotvoriť daný kurz alebo môže posunúť dátum začatia výučby.
- 5.3. Vyplnením a odoslaním elektronickej prihlášky dávam organizátorovi kurzu súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov pre účely administratívneho spracovania elektronickej prihlášky.
- 5.4. Ja, účastník kurzu, súhlasím, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s mojim vedomím počas kurzu v priestoroch učebni boli v prípade použité na marketingové účely organizátora (zverejnené na webových stránkach organizátora, v brožúrach organizátora a pod.)
- 5.5. Ja, účastník kurzu, vyhlasujem, že Všeobecné obchodné podmienky kurzov opatrovania BM, som si pred uzavretím zmluvy prečítal, obsahu porozumel a na znak súhlasu som po vyplnení elektronickej prihlášky postupoval podľa bodu 1.5.